

COMMUNITY PHARMACY AND MANAGEMENT**Time : 3:00 Hours]****[Maximum Marks : 80****NOTES:**

- i) Attempt **all** parts.
- ii) Students are advised to specially check the Numerical Data of question paper in both versions. If there is any difference in Hindi Translation of any question, the students should answer the question according to the English version.
- iii) Use of Pager and Mobile Phone by the students is not allowed.

PART-A**(Long Questions)**

Answer any six questions. Each question carries equal marks.

- Q1) Explain the role of community pharmacist.✓
- Q2) Describe different parts of the prescription.✓
- Q3) What do you mean by verbal communication? Give advantages and disadvantages of verbal communication.✓
- Q4) Describe various stages involved in patient counselling.✓
- Q5) Discuss various strategies to overcome medication non-adherence.✓
- Q6) How will you select a site for the establishment of new community pharmacy?✓
- Q7) What is procurement? Explain in short the process of procurement.

PART-B**(Short Questions)**

Answer any ten questions. Each question carries equal marks.

[10 × 3 = 30]

- Q1) Write a note on handling of the prescription.✓
- Q2) Write a note on body language is a type of communication.✓
- Q3) Define patient information leaflet. Give importance of patient information leaflet.✓
- Q4) Write in brief patient counselling points for tuberculosis.✓
- Q5) Define health screening services. Give scope of health screening services.✓
- Q6) Write a brief note on OTC medication in India.✓

- Q7) Give the symptoms and advice for self-care in skin disorders✓
- Q8) What are various types of community pharmacy?✓
- Q9) Write in short about the pharmacy design and interiors.✗
- Q10) Define financial planning. Give importance of financial planning.✓
- Q11) Give the standard operating procedure for dispensing of medicines.✓

PART - C

(Objective type questions)

Answer all questions. Each question carries equal marks.

- Q1) The history of community pharmacy in India starts with opening of Chemist shop in _____ year.✓
 a) 1811 b) 1812
 c) 1813 ✓ d) 1814
- Q2) The preparation of SOPs in pharmacy is responsibility of _____.
 a) Staff nurse b) Physician ✓
 c) Pharmacist d) None
- Q3) The part of prescription called subscription contains, direction to the _____.
 a) Physician b) Pharmacist ✓
 c) Staff nurse d) None
- Q4) Communication is a parts of _____ skill.
 a) hard b) soft ✓
 c) rough d) short
- Q5) Emails and websites are the type of _____ Communication.✓
 (Oral/Written)
- Q6) Patient counselling is a _____ process.✓
 (Unidirectional/bidirectional)
- Q7) A faithful adherence by the patient to the prescriber's instruction is called _____.
 (Patient compliance/ Patient non compliance) ✓
- Q8) Sphygmomanometer is used to measure _____.
 (Blood pressure/Blood glucose level) ✓
- Q9) Mammogram is look for early signs of _____.
 (Breast cancer/ Blood pressure) ✓

COMMUNITY PHARMACY AND MANAGEMENT

Time : 3.00 Hours]

[Maximum Marks : 80

NOTES :

- i) Attempt all question.
- ii) Students are advised to specially check the Numerical Data of question paper in both versions. If there is any difference in Hindi Translation of any question, the students should answer the question according to the English version.
- iii) Use of Pager and Mobile Phone by the students is not allowed.

SECTION - A (Long Answers Type)

[6 × 5 = 30]

Answer any six questions. Each question carries equal marks.

- Q1) Explain the various components of Good Pharmacy Practice in Community Pharmacy.
- Q2) Mention the causes of dispensing errors and suggest methods to avoid them.
- Q3) What are the barriers in effective communication mention the strategies required to overcome them?
- Q4) Discuss the counselling points for tuberculosis patients.
- Q5) Explain about the socio-economic factors which affect medication adherence?
- Q6) Define self medication. Write its advantages and disadvantages.
- Q7) List out and give the importance of various softwares used in community pharmacy practice.

SECTION - B (Short Answers Type)

[10 × 3 = 30]

Answer any ten questions. Each question carries equal marks.

- Q1) What are the components of a SOP?
- Q2) What are dispensing errors?
- Q3) Explain the importance of Listening skill of community pharmacist.
- Q4) What are benefits of patient counselling?
- Q5) What are the advantages of patient information leaflet?
- Q6) Explain medical condition related factors of medication adherence.
- Q7) What are the benefits of health screening?
- Q8) What are various instrument errors which can occur in measuring blood pressure?
- Q9) Write self care advice for patient suffering from eczema.
- Q10) Define audits.
- Q11) What documents are needed while submitting application for retail sale license?

SECTION - C (Objective Type Answers)

[20 × 1 = 20]

Answer all questions. Each question carries equal marks.

- Q1) The minimum qualification for registration as a registered pharmacist is _____.
 - a) Diploma in pharmacy
 - b) Bachelor in pharmacy
 - c) Master of pharmacy
 - d) Doctor of pharmacy
- Q2) The institute running D. Pharmacy course must have a model pharmacy. (True / False)
- Q3) Latin term "SOS" means _____.
- Q4) "Shake well Before Use" is an example of auxiliary label. (True / False)
- Q5) It is preferable to avoid abbreviation while talking to patient. (True / False)
- Q6) Patient counselling requires the skills of _____ or communication.
- Q7) Ibuprofen is to be taken _____.
 - a) Before food
 - b) After food
 - c) In between meals
 - d) Any time

- Q8) Which of the following is True?
- a) HIV is a viral infection
b) AIDS is the advanced stage of HIV
c) AIDS is incurable
d) All the above
- Q9) _____ causes urine colour orange.
- Q10) "Pill count" is a method of measurement of _____.
a) Medication adherence
b) Number of units sold
c) Number of units given free
d) Number of units consumed
- Q11) _____ is the most appropriate instrument for screening high blood pressure.
- Q12) Measurement of BMI is an invasive technique. (True / False)
- Q13) What are the two types of cough?
- Q14) The full form of OTC is _____.
- Q15) In finance, what business owns is called as _____.
- Q16) Which of the following should be in patient counselling area?
a) Peak flow meter
b) Weighing scale
c) Sphygmomanometer
d) All of the above
- Q17) Prescription is needed for dispensing narcotic drugs. (True / False)
- Q18) What is the full form of FIFO?
- Q19) Define Cash Book.
- Q20) Which of the following should sign cash memo?
a) Owner
b) Registered pharmacist
c) Any employee of pharmacy
d) Any one of the above

(हिन्दी अनुवाद)

नोट : सभी प्रश्नों को हल कीजिए :

खण्ड - (अ) दीर्घ प्रश्न

किन्हीं छः प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

[6 × 5 = 30]

- प्र.1) सामुदायिक फार्मसी में अच्छे फार्मसी अभ्यास के विभिन्न घटकों की व्याख्या कीजिए।
- प्र.2) नुस्खा बनाने की गति के कारणों का उल्लेख कीजिए और उनसे बचने के उपाय सुझाइए।
- प्र.3) प्रभावी संचार में क्या बाधाएं हैं? उन्हें दूर करने के लिए वांछित रणनीतियों का उल्लेख कीजिए।
- प्र.4) लैबोरेटरी रोगियों के लिए परामर्श बिन्दुओं पर चर्चा कीजिए।
- प्र.5) इन सामाजिक-आर्थिक कारकों की व्याख्या कीजिए। जो दवा अनुपालन को प्रभावित करते हैं।
- प्र.6) स्वयं औषधि को परिभाषित कीजिए। इसके लाभ और हानियों को लिखिए।
- प्र.7) सामुदायिक फार्मसी अभ्यास में उपयोग किये जाने वाले विभिन्न कॉन्टेनेयर्स की सूची बनाइए और उनके महत्व को बताइए।

<https://www.bteuponline.com>

खण्ड - (ब) लघु प्रश्न

किन्हीं दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

[10 × 3 = 30]

- प्र.1) SOP के घटक क्या हैं?
- प्र.2) नुस्खा गिरफ्तार गति क्या है?
- प्र.3) सामुदायिक फार्मसी के प्रबंधन की समस्याओं का उल्लेख कीजिए।
- प्र.4) रोगी परामर्श के क्या लाभ हैं?
- प्र.5) रोगी सूचना पत्रक क्या लाभ हैं?
- प्र.6) दवाओं के अनुपालन के चिकित्सीय स्थिति संबंधी कारकों की व्याख्या कीजिए।
- प्र.7) स्वास्थ्य जांच के क्या लाभ हैं?
- प्र.8) विभिन्न उपकरण गति क्या हैं जो रक्तचाप को मापने में हो सकती हैं?
- प्र.9) एडिजिया से पीड़ित रोगी के लिए स्व-देखभाल की सलाह लिखिए।
- प्र.10) आडिट को परिभाषित कीजिए।
- प्र.11) सुदृढ़ चिकीत्सा के लिए आवेदन जमा करते समय किन दस्तावेजों की आवश्यकता है?

खण्ड - (स) (चुनिवृत्त प्रश्न)

(बहुविकल्पीय प्रश्न/चित्त स्थानों की पूर्ति / एक शब्द अथवा एक शब्द के प्रश्न):
सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के अंक समान हैं।

[20 × 1 = 20]

- प्र.1) एक पंजीकृत फार्मासिस्ट के रूप में पंजीकरण के लिए न्यूनतम योग्यता है।
अ) फार्मेसी में डिप्लोमा
ब) फार्मेसी में स्नातक
स) फार्मेसी में स्नातकोत्तर
द) डॉक्टर ऑफ फार्मेसी
- प्र.2) डी. फार्मेसी पाठ्यक्रम चलाने वाले संस्थान में माडल फार्मेसी होनी चाहिए। (सही / गलत)
- प्र.3) लैटिन शब्द का "SOS" अर्थ है।
- प्र.4) "उपयोग करने से पहले अच्छी तरह हिलाना" एक्सिलरी लेबल का एक उदाहरण है। (सही / गलत)
- प्र.5) रोगी से बात करते समय संक्षिप्त नाम से बचना बेहतर होगा। (सही / गलत)
- प्र.6) रोगी परामर्श के लिए संचार कौशल की आवश्यकता होती है
- प्र.7) इबुप्रोफेन लेना चाहिए।
अ) भोजन से पहले
ब) भोजन के बाद
स) भोजन के बीच में
द) किसी भी समय
- प्र.8) निम्नलिखित में से कौन सा सही है?
अ) एच आई वी एक वायरल संक्रमण है
ब) एड्स एच आई वी का उन्नत चरण है
स) एड्स साइलाज है
द) उपरोक्त सभी
- प्र.9) के कारण मूत्र का रंग नारंगी होता है।
- प्र.10) पिल काउंट के मापन की एक विधि है।
अ) दवा अनुपालन
ब) बची गई इकाइयों की संख्या
स) मुक्त दी जाने वाली इकाइयों की संख्या
द) खपत की गई इकाइयों की संख्या
- प्र.11) उच्च रक्तचाप की जांच के लिए सबसे उपयुक्त उपकरण है।
- प्र.12) बी एम आई का मापन एक आक्रामक तकनीक है। (सही / गलत)
- प्र.13) खांसी (कफ) के दो प्रकार कौन से हैं?
- प्र.14) OTC का पूर्ण रूप है।
- प्र.15) वित्त में, जिस व्यवसाय का स्वामित्व होता है उसे कहा जाता है।
- प्र.16) निम्नलिखित में से कौन कैरी परामर्श क्षेत्र में होना चाहिए?
अ) पीक फ्लो मीटर
ब) वजन मापने का पैमाना
स) स्ट्रिमोमेट्रोमीटर
द) उपरोक्त के सभी
- प्र.17) नशीली दवाओं के वितरण के लिए नुस्खे की आवश्यकता होती है। (सही / गलत)
- प्र.18) FIFO का पूर्ण रूप क्या है?
- प्र.19) कैश बुक को परिभाषित कीजिए।
- प्र.20) कैश मेमो पर निम्नलिखित में से किसके हस्ताक्षर होने चाहिए
अ) मालिक
ब) पंजीकृत फार्मासिस्ट
स) फार्मेसी का कोई भी कर्मचारी
द) उपरोक्त में से कोई एक



COMMUNITY PHARMACY AND MANAGEMENT**Time Allowed : 3 Hours****Maximum Marks : 80**

- Notes:** (i) Attempt the questions as per given instructions in each part.
 (ii) Students are advised to specially check the numerical data of question paper in both versions. If there is any difference in Hindi translation of any question, the students should answer the question according to the English version.
 (iii) Use of Pager and Mobile Phone by the students is not allowed.

Part-A**(Long Answer Type Questions)**

Note : Answer any six questions. Each question carries 5 marks. [6×5=30]

- Q.1. Define Community pharmacy. Write in detail about the role and responsibilities of pharmacist.
 Q.2. Discuss about standard requirements for labelling of dispensed medicine.
 Q.3. What is Communication? Discuss various barriers to effective communication.
 Q.4. Define the term leaflets and discuss design and layouts of leaflets in detail.
 Q.5. What is the importance of health screening services? Explain about the testing of blood pressure.
 Q.6. Define the term accounting. Discuss the functions of accounting.
 Q.7. Define patient medication adherence. Explain the role of pharmacist in improving the adherence.

Part-B**(Short Answer Type Questions)**

Note : Answer any ten questions. Each question carries 3 marks. [10×3=30]

- Q.1. Define self-medication.
 Q.2. Write a short note on Dispensing error.
 Q.3. Explain counselling points of Tuberculosis.
 Q.4. Define OTC medications.
 Q.5. Importance of Digital health
 Q.6. Discuss about SOP of pharmacy management.
 Q.7. Discuss Body language in short.
 Q.8. What are good dispensing practices?
 Q.9. Write a short note on benefits of patient counselling.
 Q.10. Write a short note on Customer Relationship Management. (CRM)
 Q.11. What documents are needed while submitting application for retail sale license.

Part-C**(Multiple Choice Questions / Fill in the blanks / True-False questions)**

Note : Answer all questions. Each question carries 1 mark. [20×1=20]

Multiple Choice Questions :

- Q.1. Factors affecting non - adherence are :
- | | |
|--|-----------------------------|
| (a) Social and economic factors | (b) Patient-related factors |
| (c) Lack of understanding of the disease | (d) All of the above |

- Q.2. What causes Obesity?
 (a) Genetics (b) Poor eating habits
 (c) Lack of physical activity (d) All of the above
- Q.3. Which of the following is not a controlled substance?
 (a) Cocaine (b) Heroin
 (c) Atropine (d) Pethidine
- Q.4. The key financial - control indicating the business financial health include the following except :
 (a) Budget (b) Profit and Loss statement
 (c) Cash flow statement (d) Balance sheet
- Q.5. The counselling area should be equipped with :
 (a) Refrigerator (b) Weight and height scale
 (c) Computer (d) All of the above
- Q.6. All India Organization of Chemists and Druggists (AIOCD) was formed in :
 (a) 1977 (b) 1979
 (c) 1978 (d) 1980
- Q.7. What is FIP?
 (a) International Federation of Police (b) Federation of Indian Police
 (c) International Pharmaceutical Federation (d) None of the above
- Q.8. Inscription is :
 (a) The prescriber gives the instructions to pharmacist :
 (b) Direction for patient
 (c) It lists the names and dosages of the medications prescribed
 (d) None of the above
- Q.9. 'Keep in a Refrigerator' is a :
 (a) Instruction (b) Precaution
 (c) Indication (d) None of the above
- Q.10. Preventive healthcare service is :
 (a) Health promotion campaigns (b) Health screening services
 (c) Monitoring of drug utilization (d) All of the above

Fill in the Blanks :

- Q.11. Communication is a part of _____ skill.
- Q.12. Environment barriers are the same as _____ noise.
- Q.13. SOP stands for _____. <https://www.bteuponline.com>
- Q.14. Superscription is represented by symbol _____.
- Q.15. _____ acts as a vital link between patient and prescriber.

True / False :

- Q.16. Doctor of Pharmacy was introduced in year 2011. (True / False)
- Q.17. Over the counter medicines are included in community pharmacy. (True / False)
- Q.18. Standard operating procedures are the set of oral instructions. (True / False)
- Q.19. Non-adherencations are those who don't take at least 80% of their medication as prescribed. (True / False)
- Q.20. Prof. Mahadev Lal Schroff is known as the 'Father of Pharmacy Education in India. (True / False)